

# FÜR SIE DIE BESTE BANK.



EINE REGION. MEINE BANK.

**Volksbank**  
Main-Tauber eG



Gabriel Acar · Hans-Peter Achatz · Michael Adelman · Reinhold Adelman  
 · Lars Apfel · Karl Heinz Art · Günter Arnold · Helmut Auer · Edgar Ballweg · Klaus Hartmann  
 · Karl Ballweg · Werner Ballweg · Helmut Bamberger · Ernst Barthel · Alfred · Bernd Hartmannsgru-  
 Bauch · Klaus Bauer · Robert Bauer · Martin Baumann · Roland Baumann · Ellen ber · Jürgen Häusler · Karl  
 Bawidamann · Roland Beck · Rainer Becker · Hildegard Beetz-Geier · David Beile · Hay · Hans Hayn · Dr. Ulrich Heid  
 Josef Bendl · Brunhilde Berberich · Paul Berberich · Horst Bernhard · Jürgen Besse- · Gabriele Heiding · Manfred Hei-  
 rer · Bertram Beuchert · Edgar Beuchert · Bernhard Beyer · Gabriele Binder-Meder duk · Dieter Hemmerich · Hubertus  
 · Isolde Bischoff · Michael Blank · Tobias Blessing · Alois Block · Hans Peter Blümm Heneka · Roland Henn · Edgar Herbst  
 · Clemens Bohnacker · Tanja Bolg · Michael Boller · Edward Bopp · Werner Both · Helga Herkner · Karl Hock · Ute Hof-  
 Wolfgang Boxberger · Egon Brand · Dr. Hatto Brand · Roswitha Brandel · Doris Braun mann · Günther Holzhauser · Peter Honeck  
 · Manfred Braun · Songrit Breuning · Michael Brüheim · Ernst Buchberger · Manfred · Karin Huck · Werner Huth · Erhard Ikas ·  
 Burger · Roland Busch · Alfred Otto David · Man- Wolfgang Jäckle · Michael Jouaux · Klaus  
 fred Decker · Hermann Dehner · Gerhard Deufel · Dieter Jung · Karsten Kappes · Michael Karle  
 Beate Diehm · Christoph Dinkel · Hermann Döpfner · Jürgen Kauffmann · Christina Kerber · Tho-  
 · Ralf Dorbath · Werner Dörzbacher · Ewald Dosch mas Kimmelmann · Martin Kirchner · Manfred  
 Heiko Dosch · Reinhold Dosch · Rolf Dosch · Karl Klee · Reimund Klein · Thomas Klein · Winfried  
 Ducque' · Karl-Heinz Düll · Jörg Dümmig-Zitzmann Klett · Frank Koepke · Thea Kohlroß · Gudrun  
 · Alfred Dürr · Peter Eckert · Christian Edelmann · Kohlschreiber · Willi Koller · Günter Kronmül-  
 Gerald Effinger · Ansgar Ehresmann · Herbert Ehr- ler · Monika Kühlwein · Hartmut Lang · Jürgen  
 lich · Alois Ehrmann · Hubert Endres · Dieter Engert · Langguth · Roland Lauber · Alois Lehr · Thomas  
 Hubert Englert · Gerd-Rainer Fabig · Reinhold Faller Lehr · Ludwig Leimbach · Ulrich Lempp · Rein-  
 · Werner Faul · Doris Finke · Dr. Jutta Finkenauer · gart Lenz · Reinhard Lesch · Ernst Leuchtweis ·  
 Theo Fischer · August Flegler · Falk Fleischmann · Ro- Ralf Leuser · Manfred Limbrunner · Hans Lurz ·  
 land Frank · Herbert Frey · Uwe Fuchs · Marina Ga- Wolfgang Markquart · Mirko Mattern · Karl Mer-  
 bel-Müller · Wolfgang Gehrig · Ulrike Gehrig-Flath · kert · Gregor Michel · Holger Mohr · Leo Mohr ·  
 Adolf Geiger · Rainer Gerhards · Sieglinde Gerling · Volker Mohr · Peter Mücke · Jutta Müller · Man-  
 Robert Gerner · Martin Gillig · Bernhard Goldstein · fred Müller · Sebastian Müller · Manfred Münk-  
 Johannes Götzelmann · Oswald Götzelmann · Klaus Thomas Neubeck · Dr. Peter Neumann · Hermann  
 Graner · Alexander Hugo Grein · Norbert Grimm · Nied · Kurt Oberdorf · Michael Oetzel · Susan-  
 Roland Grimm · Thomas Grumbach · Barbara Grü- ne Öhm · Franz Olkus · Ingrid Olkus · Heinz Ott ·  
 newald · Friedrich Gundling · Clemens Haag · Günter Thorsten Pelz · Klaus-Peter Pfahler · Karl Pfeufer  
 Haberkorn · Wolfgang Hackober · Anna Rosa Hahn · Heinz Pfreundschuh · Erich Plachy · Georg Pro-  
 kopp · Friedrich Ratz · Elsbeth Reinhart · Stefan Reinhart · Simon Retzbach · Ludwig Rothenfels · Frank  
 Rückert · Hugo Rummler · Gabriele Rüppel · Gerhard Rüster · Armin Ruthardt · Hubert Sadowski  
 Hubert Sauter · Hubert Schäfer · Reiner Schäfer · Michael Scheiber · Sonja Scherer · Erich Scheurich  
 · Sigrid Scheurich · Udo Schlachter · Konrad Schlör · Andreas Schlund · Heike Schmid · Andreas  
 Schmidt · Dr. Karl Heinz Schmied · Christian Schmitt · Brigitte Schneider · Karl Schneider · Karl-  
 Heinz Schöffner · Ulrike Schraut · Alois Schreck · Wolfgang Schreck · Jürgen Schübler · Helmut  
 Schwender · Horst Schwind · Horst Seeber · Otto Seitz · Hubert Seubert · Monika Seubert  
 · Sonja Seyfried · Hans Spachmann · Jochen Spiller · Otmar Spörer · Prof. Dr. Hans-Werner  
 Springorum · Waldemar Stahl · Ingbert Steinam · Volker Steuer · Herbert Thoma · Peter  
 Thoma · Werner Thomann · Peter Tischer · Paul Treu · Herbert Uhl · Nikolaus Uhl · Ge-  
 org Uihlein · Alfred Ulshöfer · Jürgen Umminger · Karlheinz Vollrath · Rudolf Wallisch  
 · Holger Walzenbach · Dr. Michael Weber · Ulrich Weiland · Edith Weller · Eberhard  
 Wendt · Henning Wendt · Helmut Wenz · Elmar Wetterich · Hans Peter Wilhelmi  
 · Leopold Winkler · Günter Wissinger · Dr. Berthold Wöppel · Egbert Wöppel ·  
 Gottfried Wühr · Klaus Wunderlich · Gerhard Zach · Jürgen Ziel · Carola Zitzmann

04

**INTRO**

Für Sie die beste Bank.

05

**VORSTAND**

Wachstum durch Wandel.

06

**ZUGANGSWEGE**

Wir sind da wo Sie sind.  
Immer - Überall.

07

**HAUPTSTELLENKARTE**

Zuhause in der Region.  
Ihre Volksbank im Main-Tauber-Kreis.

08

**PRIVATKUNDEN**

Nie waren wir wertvoller als heute.

10

**INDIVIDUALKUNDEN**

Lösungen für individuelle  
Kundensituationen.

12

**FIRMENKUNDEN**

Wir kennen Ihren Standort.  
Weil wir den gleichen haben.

14

**KUNDENSERVICECENTER**

Kompetent. Schnell. Clever.

16

**ELECTRONIC BANKING**

Zahlungsverkehrsprozesse  
digitalisieren und optimieren.

18

**AUSSENHANDEL**

Global denken, lokal handeln  
Expertise im Außenhandelsgeschäft.

20

**TEAM 360**

Ihre Zeit ist unendlich kostbar: Lückenlose  
Beratung und exzellente Vernetzung.

22

**RUND UM DIE IMMOBILIE**

Beste Beratung durch Spezialisten mit  
dem Fokus auf Ihre Immobilie.

24

**PERSONAL**

Beste Chancen für Ihre  
berufliche Zukunft.

26

**REISEN**

Viele gute Gründe für eine Beratung  
bei Ihrem TUI ReiseCenter.

28

**DIGITALISIERUNG & PROZESSE**

Evolution statt Revolution - die Volksbank  
auf dem Weg in die digitale Zukunft.

30

**MITGLIEDSCHAFT**

So viel mehr als ein Finanzdienstleister.

# HALLO!

Im hart umkämpften Finanzmarkt gibt es einen, letztlich entscheidenden Erfolgsfaktor: Unsere über 400 hervorragend ausgebildeten und hochmotivierten Mitarbeiter. Sie sind das Gesicht unserer Bank und die Botschafter einer Philosophie, die uns entscheidend von anderen Banken differenziert: Der genossenschaftlichen Beratung, die auf den Werten Solidarität, Verantwortung, Respekt, Fairness und Vertrauen beruht.

Wir setzen nicht auf kurzfristigen Gewinn, sondern auf Geschäftsbeziehungen, die von gegenseitigem Vertrauen und Respekt getragen werden – und das über viele Jahre.

Uns als regionale Bank zeichnet seit mittlerweile über 150 Jahren eines aus: Die Nähe zum Kunden. Aber: Jeder Kunde bestimmt heute selbst, auf welchem Weg er den Kontakt mit seiner Bank sucht - abhängig von seinem Anliegen und der konkreten Situation.



v. l. Michael Schneider | Robert Haas

Der Kunde definiert den Begriff „Nähe“ heute also in einem ganz anderen Kontext als noch vor zehn Jahren. Wir vermitteln nach wie vor „Kompetenz von Mensch zu Mensch“ im direkten Beratungsgespräch auf Augenhöhe – nutzen gleichzeitig aber auch alle Möglichkeiten, die die Digitalisierung bietet, um unseren Kunden den Weg frei zu machen. Das ist der Schlüssel zum Erfolg – „regional und digital“ zu sein, das ist unser Anspruch. Denn wenn es uns gelingt, die traditionellen Werte unseres Hauses mit den Möglichkeiten der digitalisierten Welt zu verbinden, dann stehen uns alle Wege offen. Wir sind strukturell und personell gut aufgestellt und bieten ausgezeichnete Fachkompetenz in allen Geschäftsfeldern.

UNSERE AKTUELLEN ÖFFNUNGSZEITEN:

# IMMER – ÜBERALL.

Online-Banking



VR-Banking  
App



19.600  
Geldautomaten



Sicher  
online bezahlen



Persönliche  
Beratung vor Ort





**Hauptstelle Wertheim**

Rechte Tauberstraße 1  
97877 Wertheim  
Telefon 09342 300-0  
Telefax 09342 300-3100

**Hauptstelle Tauberbischofsheim**

Franken-Passage 2  
97941 Tauberbischofsheim  
Telefon 09341 802-0  
Telefax 09341 802-1242

**Hauptstelle Bad Mergentheim**

Marktplatz 10  
97980 Bad Mergentheim  
Telefon 07931 5494-0  
Telefax 07931 5494-78



v. l. Melanie Britz | Georg Stemmler  
Filialleiterin und Regionalmarktleiter Wertheim



v. l. Achim Hoos | Harald Dittmann  
Regionalmarktleiter und Filialleiter Tauber



v. l. Hartmut Imhof | Armin Götz  
Regionalmarktleiter und Filialleiter Mergentheim

## „Nie waren wir wertvoller als heute“

### PERSÖNLICHE BERATUNG ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Die Zeiten ändern sich. Heute stehen unseren Kunden viele Wege offen, um mit ihrer Bank in Kontakt zu treten. „Der Gang in die Filiale vor Ort ist einer davon. Aber nach wie vor ein ganz entscheidender“, sagt Hartmut Imhof, Leiter Privatkundenbank bei der Volksbank Main-Tauber. Der kompetente Ansprechpartner auf Augenhöhe sei wertvoll wie nie. „Wir verstehen uns als Lotsen in einem unüberschaubaren Meer von Informationen. Unser Anspruch ist es, aus vielen Geldbausteinen für den Kunden ein hervorragendes Finanzhaus zu bauen“, so Imhof.

### DER KUNDE IM MITTELPUNKT

Die Mitglieder und Kunden mit ihren Interessen, ihren Zielen und Wünschen stehen im Mittelpunkt. Und zwar online, wie offline. Natürlich gelte es, die Möglichkeiten digitaler Kommunikation optimal zu nutzen und den Kunden all das zu bieten, was man heute von einer modernen Bank erwarten dürfe. Zeitgemäße Angebote im Zahlungsverkehr oder bei der Geldanlage und die Erreichbarkeit über soziale Medien seien auch für eine klassische Genossenschaftsbank heute selbstverständlich.

Aber die Präsenz in der Fläche und die ehrliche, verständliche und glaubwürdige Beratung im persönlichen Gespräch seien nach wie vor der wichtigste Bestandteil der Strategie der Volksbank Main-Tauber. „Wir müssen unsere Leistungsfähigkeit digital und persönlich sicherstellen und die Bedürfnisse unserer Kunden unabhängig von der Art und Weise der Kommunikation erfüllen“, so Imhof.



## Genossenschaftliche Idee leben und umsetzen

Ziel sei es, die genossenschaftliche Idee und den Förderauftrag für die Mitglieder attraktiv umzusetzen – ganz gleich ob im direkten Gespräch oder im Kontakt über elektronische Medien. Eine sichere und wohnortnahe Bargeldversorgung und der persönliche Ansprechpartner in der Nähe seien hier ebenso entscheidend, wie moderne Zugangswege und digitales Banking. „Gerade in Zeiten überbordender Informationsflut ist der persönliche Kontakt zu einem kompetenten und ausgezeichnet vernetzten Berater Gold wert – man kann sagen: Nie waren wir so wertvoll wie heute – weil für jeden etwas anderes richtig ist.“ Wenn es den starken Finanzverbund mit unseren Partnern unter dem Dach der Volksbank nicht gäbe: Man müsste ihn erfinden.



//

In Zeiten historischer Niedrigzinsen kommt der umfassenden und ganzheitlichen Beratung vermögender Privatkunden eine ganz besondere Bedeutung zu.

//



## GANZHEITLICH & KOMPETENT

# Unsere Individualkundenbetreuung

Viele traditionelle Anlageformen, die über Jahrzehnte hinweg sichere und attraktive Renditen garantierten, haben an Bedeutung verloren und rechnen sich schlicht nicht mehr. Heute gilt: Eine tragfähige Vermögensstruktur muss auf einem soliden Fundament stehen und bedarf gründlicher Planung. Denn es gibt sie auch heute noch: Anlageformen, die auch im zunehmend komplexer werdenden Marktumfeld attraktive Renditen versprechen. Wie jedes Gebäude sollte auch Ihr persönliches Finanzhaus über ein stabiles Fundament verfügen und architektonisch auf die Bedürfnisse des Eigentümers zugeschnitten sein.

## LÖSUNGEN FÜR INDIVIDUELLE KUNDENSITUATIONEN

Das stabile Finanzhaus baut auf fünf Säulen auf: Liquidität, Geld- bzw. Ertragswerte, Substanzwerte, Sachwerte und alternative Anlagen. Um eine ausgewogene Vermögensstruktur zu erhalten, werden nun die den verschiedenen Säulen zugeordneten Anlageprodukte kombiniert. Dies geschieht so, dass die Mischung genau zum jeweiligen Kunden passt. Abhängig von den Kundenbedürfnissen und ihrer persönlichen Risikobereitschaft können dann ganz individuelle Schwerpunkte gesetzt werden. Dabei sind den Möglichkeiten für eine maßgeschneiderte Vermögensstruktur kaum Grenzen gesetzt.

Zögern Sie nicht, das Know-how unserer Experten in Anspruch zu nehmen, um auch in diesen bewegten Zeiten von einer optimalen Anlagestrategie zu profitieren: Ihre Berater der Volksbank Main-Tauber freuen sich auf Sie!



## MITARBEITER WERTHEIM

v. l. Nicole Ackermann | Theresa Hammel | Florian Meckelholt | Angela Schwab | Christian Art | Rainer Bergmann | Matthias Horn

„ Wir kennen Ihren Standort.  
Weil wir den gleichen haben.“

Seit über 150 Jahren sind wir fest in der Region verwurzelt. Wie unsere Kunden sind auch wir an Main und Tauber zuhause. Die Experten unserer Firmenkundenbank kennen die Gegebenheiten des Wirtschaftsstandortes und die spezifischen Bedürfnisse des regionalen Mittelstandes. Wer könnte Sie also besser als Partner auf Augenhöhe beraten als die Menschen, die sich Tag

für Tag mit der Förderung von Unternehmen in unserer Heimat beschäftigen? Bauen Sie auf die Kompetenz unserer hervorragend ausgebildeten Experten. Ob aufstrebender Handwerksbetrieb oder international aktiver Marktführer – wir beraten Sie maßgeschneidert und umfassend: mit kurzen Entscheidungswegen und persönlichen Ansprechpartnern direkt vor Ort.

## WIR BERATEN WELTMARKTFÜHRER!

Wir sind Qualitätsanbieter mit ausgefeilten und effizienten Prozessen in der Beratung. Unsere Prozesse entwickeln wir stetig weiter und können so auch bei individuellen Anfragen flexibel handeln und schnell entscheiden. Das honorieren auch unsere Kunden: Mit einer überdurchschnittlich hohen Kundenzufriedenheit. Und dank vieler Empfehlungen aus langjährigen Kundenbeziehungen wächst der Firmenkundenbereich der Volksbank Main-Tauber eG stetig weiter. Beratungsqualität liegt uns am Herzen und unsere motivierten Finanz-Spezialisten bauen ihre Kompetenzen immer weiter aus. Beredtes Zeugnis dieser Entwicklung: Die wiederholte Auszeichnung unserer

Firmenkundenberater als „Baden-Württembergs beste Fördermittelberater“ durch eine renommierte Fachjury.

Ob Unternehmensnachfolge, Vermögensübertragung/Vererbung, Energieeffizienz oder Internationalisierung. Profitieren Sie als Kunde der Volksbank Main-Tauber von einem umfassenden Spezialisten-Netzwerk. Damit sich unsere erfolgreichen Firmenkunden weiter auf ihr eigentliches Geschäft konzentrieren können, beraten wir sie ehrlich, kompetent und glaubwürdig. Wir machen den Weg frei – für den Erfolg Ihres Unternehmens!



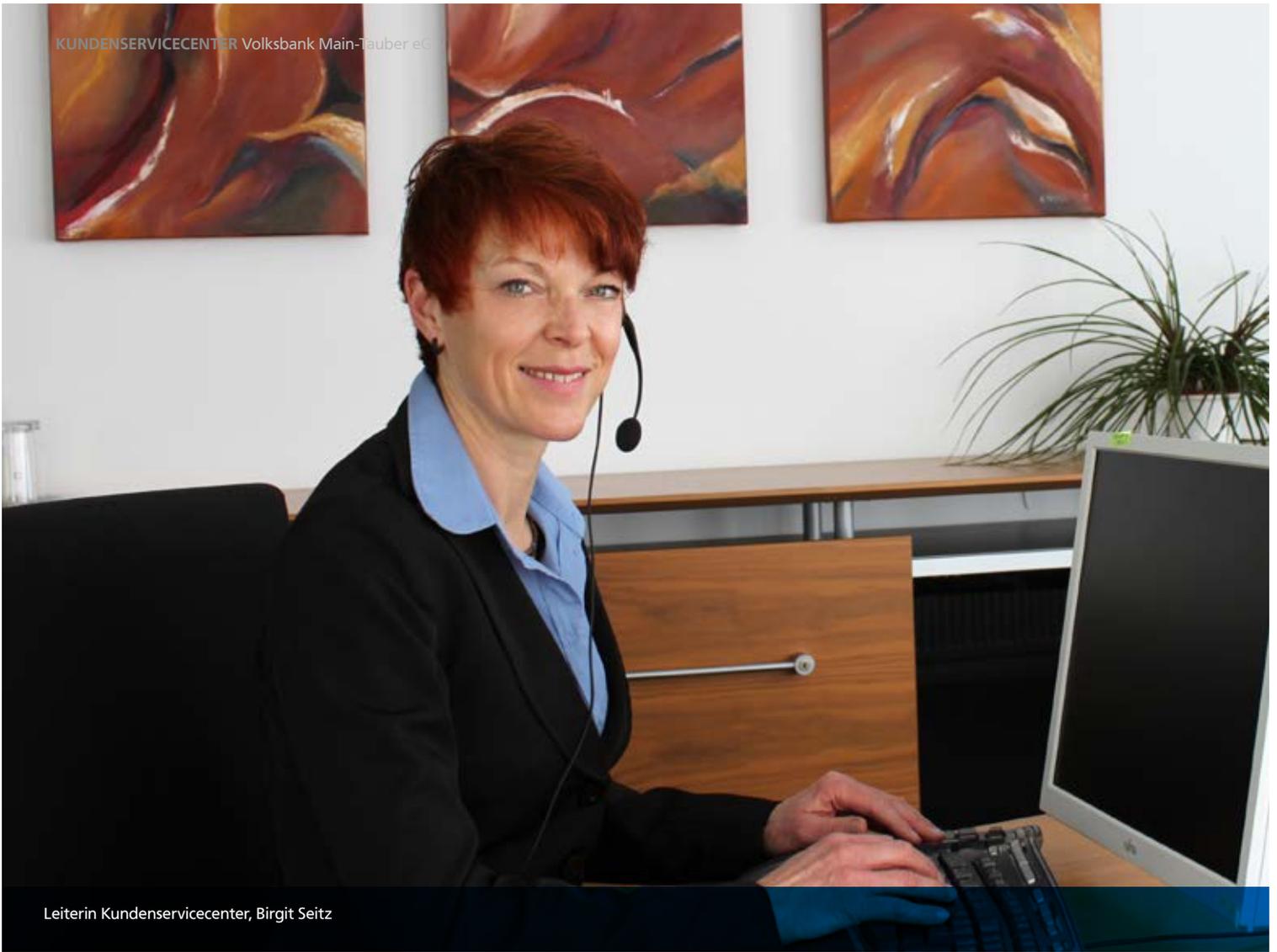
### MITARBEITER TAUBERBISCHOFSHHEIM

v. l. Stefan Volkert | Vitali Grams | Lena Kraus | Falk Mauermann |  
Diana Henning | Martin Withopf | Bettina Czinder



### MITARBEITER BAD MERGENTHEIM

v. l. Matthias Ulshöfer | Beate Pfeufer-Haas | Alexander Eidel |  
Nicole Schillinger | Marco David | Matthias Horn



Leiterin Kundenservicecenter, Birgit Seitz

## UNSER KUNDENSERVICECENTER IHRE „UNSICHTBARE“ FILIALE

Das Telefon ist neben dem Online-Banking der am häufigsten genutzte Kontaktweg für Privat- und Firmenkunden. Deshalb bieten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenServiceCenter (KSC) telefonisch die kompletten Bankleistungen - zu Öffnungszeiten, die an Ihr Leben angepasst sind.

**„KSC bedeutet für uns:  
Kompetent. Schnell. Clever.  
Daran arbeiten wir Tag für Tag.“**

### **KOMPETENT. SCHNELL. CLEVER.**

„Ganz egal, wie digital die Kommunikation der Zukunft auch aussehen mag: Unsere 25 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für Nähe zum Kunden und zu unserer Region. Mit Empathie für Menschen und Freude am Tun – jeder Anruf soll den Kunden individuell begeistern“, so beschreibt die Leiterin Birgit Seitz die Motivation ihres Teams.

### **SCHNELLSTMÖGLICHE UND OPTIMALE DIENSTLEISTUNG**

Unsere Bankkaufleute und Bankfachwirte mit ausgezeichnetem Fachwissen ermöglichen unseren Kunden, nahezu alle Bankgeschäfte telefonisch abzuwickeln. „Wir im KundenServiceCenter sorgen für eine schnellstmögliche und optimale Erledigung Ihres Anliegens, sogar dann, wenn Ihr persönlicher Berater kurzfristig nicht zur Verfügung steht. So schafft das KSC die optimale Vernetzung zwischen Ihrem Terminwunsch und Ihrem persönlichen Berater,“ ergänzt die stellvertretende Leiterin Grit Knauber, welche die aktive Kundenansprache betreut.

### **.SAFETY FIRST**

„Safety first“ ist hierbei das erklärte Motto - und dies gelingt nur über die optimale Kombination von perfekter Technik und vertrauenswürdigen Bankmitarbeitern. Eine spezielle PIN stellt eine zweifelsfreie Identifikation und Legitimation am Telefon dar und sorgt für größtmögliche Sicherheit. Gemeinsam mit Ihrem persönlichen Berater erzeugt dies eine unschlagbare Verbindung von Technik und menschlicher Kompetenz. Unser Team freut sich auf Ihren Anruf: Montag bis Freitag, von 08:00h-19:00h.

### **SCHNELLE HILFE - VIEL EXPERTENWISSEN**

Das Aufgaben- und Leistungsspektrum ist extrem vielseitig und beinhaltet, von einfachen Auskünften bis über das Ausführen von Zahlungsaufträgen, nahezu alles, was auf dem Bankensektor erforderlich ist. Online-Banking-Unterstützung oder Services zu Wertpapiergeschäften werden für Sie kompetent telefonisch durchgeführt. „Bei Notfällen, wie etwa Kartenverlust oder Missbrauchsverdacht, agieren wir vehement und schnellstmöglich für unsere Kunden“, so Birgit Seitz.



**TEAM ELECTRONIC BANKING**

v. l. Jennifer Thomas | Marcel Doege | Maximilian Vetter | Christian Martel | Anke Seitz | Daniel Störnweis

# ZAHLUNGSVERKEHR: DIGITAL. OPTIMAL. REGIONAL.

„Unsere Kunden sparen Zeit und Geld mit digitalisierten und optimierten Zahlungsverkehrsprozessen.“

## KOMPETENZ VOR ORT

Für Sie, unsere Kunden, wollen wir der erste und beste Ansprechpartner in Sachen Zahlungsverkehr und Electronic Banking sein: Deshalb orientieren wir uns an Ihren Bedürfnissen. Sie stehen für uns im Mittelpunkt, wir richten unsere Leistungen genau auf Ihre individuelle Situation aus. Gemeinsam mit Ihnen digitalisieren und optimieren wir Ihre Prozesse und Kosten im Zahlungsverkehr und sind als Ansprechpartner und technischer Support ständig vor Ort und immer erreichbar.

## UMFASSENDE DIENSTLEISTUNG

Wir beraten Sie unter anderem zu Themen wie Kartenterminals und Bargeldver- und entsorgung für den „Point of Sale“. Wir bieten Ihnen Software-Lösungen, digitale Rechnungserstellung sowie nationale und internationale Kontenkonzentration für die effiziente Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs. Auch für die Anbindung von Bezahlverfahren in Ihrem Online-Shop sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner.

Die wirtschaftliche, sichere und liquiditätsorientierte Abwicklung des Zahlungsverkehrs ist eine der zentralen Grundlagen in jedem Unternehmen. Aus der Perspektive eines externen Dienstleisters und Spezialisten analysieren wir den Zahlungsverkehr unserer Kunden und geben wertvolle Anregungen und Impulse.

# GLOBAL DENKEN, LOKAL HANDELN

## EXPERTISE IM AUSSENHANDELSGESCHÄFT

Viele Unternehmen in unserer Heimat sind fest in der Region verwurzelt, aber rund um den Globus aktiv. Für diese Firmenkunden bieten wir ein umfassendes Beratungsportfolio, das von unseren Experten auf die speziellen Bedürfnisse der regionalen „Global Player“ zugeschnitten ist. Wir optimieren den Zahlungsverkehr mit ihren internationalen Kunden, helfen ihnen, Ertragschancen zu nutzen, und steuern das Währungsrisiko.

## WIR HALTEN IHNEN DEN RÜCKEN FREI

Wir schützen Exporteure gegen Ausfallrisiken und sichern die Liquidität von Importeuren bis zur finalen Übergabe der Waren oder Dienstleistungen. Mit einem aktiven Währungsmanagement analysieren wir die Risikosituation genau - und entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden die passende Strategie zur Optimierung ihres Finanzergebnisses. Dabei steht die persönliche, fachliche Betreuung vor Ort und der enge, vertrauensvolle und persönliche Kontakt immer im Mittelpunkt. Kurze Entscheidungswege, umfassende Erreichbarkeit und die Ausrichtung auf die individuellen Bedürfnisse unserer Firmenkunden sind für uns selbstverständlich. Als regionales Unternehmen global agieren? Kein Problem! Bei den Auslandsexperten unserer Volksbank sind Sie in besten Händen.



**TEAM AUSSENHANDEL**

v. l. Sabine Seifert | Andrea Hauck | Thomas Wolz | Monika Stöffler | Matthias Horn



# KUNDENBETREUUNG NEU DEFINIERT

Sie sind auf der Suche nach umfassender Beratung und Betreuung in allen Finanzfragen? Nach einem starken, kompetenten und exzellent vernetzten Partner mit ausgewiesener Expertise und umfassendem Rundumblick in alle Märkte? Dann ist unser Team 360 wie für Sie gemacht.

„ Wir sind für Sie da –  
immer und überall! “

### **IHRE ZEIT IST UNENDLICH KOSTBAR**

Hier ist der Name Programm: 360 Grad Betreuung aus Expertensicht in allen denkbaren Themengebieten rund um Ihr Geld. Von der klassischen Vermögensoptimierung, über Firmenkunden- und Unternehmensberatung oder Bau- und Immobilienfinanzierung bis hin zu Fragen der Altersvorsorge und Nachfolgeregelung – hier finden Sie stets ein offenes Ohr und Beratung auf Augenhöhe. Sie haben Fragen zu Auslandsgeschäften oder zur Investition in Erneuerbare Energien? Sie möchten die Möglichkeiten des elektronischen Zahlungsverkehrs kennenlernen oder sind auf der Suche nach exklusiven Reiseangeboten? Auch das ist kein Problem für Philip Diehm und sein Expertenteam, das Ihnen ganz persönlich zur Verfügung steht.

### **LÜCKENLOSE BERATUNG UND EXZELLENT VERNETZUNG**

Daneben öffnen wir Ihnen die Türen in ein starkes Netzwerk innerhalb und außerhalb des Finanzverbundes. Exklusive Veranstaltungen mit interessanten Themen und hochkarätigen Experten gehören ebenso zu den Dienstleistungen, wie die Vermittlung kompetenter Informationen zu aktuellen wirtschaftlichen, rechtlichen und technischen Neuerungen aus unterschiedlichsten Themenfeldern. Ehrliche, offene und faire Beratung ist selbstverständlich, und exklusive Erreichbarkeit und Support in einer Person ist der Anspruch an eine lückenlose Kundenbetreuung. Erleben Sie eine neue Dimension der Beratung, und profitieren Sie von der langjährigen Expertise und den ausgezeichneten Verbindungen unseres Spezialistenteams.

**Alles aus einer Hand - Klassische Vermögensoptimierung, Firmenkunden- und Unternehmensberatung oder Bau- und Immobilienfinanzierung, Altersvorsorgeberatung und Nachfolgeregelung.**

# DIE BESTE IMMOBILIE IM FOKUS

Mit unserer Baufinanzierung steht Ihr Vorhaben auf sicheren Beinen. Wir begleiten Sie gerne auf Ihrem Weg in die eigenen vier Wände. Zur Verwirklichung Ihres persönlichen Immobilienraums bieten wir Ihnen eine Vielzahl von clever gewählten Finanzierungsbausteinen, die Ihnen die günstigsten Zinsen versprechen. Und natürlich kümmern wir uns auch um die optimale Absicherung Ihrer Investition. Unsere Konzepte sind individuell auf Sie und Ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmt und bestens durchdacht - das garantieren unsere kompetenten Baufinanzierungsberater mit ihrem langjährig aufgebauten Expertenwissen und ihren hervorragenden Kenntnissen der regionalen Gegebenheiten und Märkte.

Sie interessieren sich für den Kauf einer Immobilie? Wir haben einen weitläufigen Überblick über alle relevanten Objekte in der Region. Denn unsere Baufinanzierungskollegen arbeiten Hand in Hand mit unseren exzellent vernetzten Immobilienberatern. Sie möchten Ihre Immobilie verkaufen? Auch da sind wir genau der richtige Ansprechpartner. Unsere Experten schätzen Ihre Immobilie objektiv ein

und können sie einem großen Kreis an potenziellen Interessenten zu marktgerechten Konditionen anbieten. Ob Kauf oder Verkauf – eine unkomplizierte und unbürokratische Abwicklung ist bei uns selbstverständlich.

Sie sehen: Bei allen Fragen der Immobilienfinanzierung sind Sie bei uns in besten Händen. Und: Nie war das finanzpolitische Umfeld günstiger als heute, um Ihren persönlichen Wohntraum zu erfüllen. Nutzen Sie jetzt die Chance, von historisch günstigen Zinsen zu profitieren – wir freuen uns darauf, Sie kompetent und umfassend zu beraten.

## **WIR BEGLEITEN GROSSE UND KLEINE ENERGIEPROJEKTE**

Unsere Spezialisten aus dem Bereich Energie & Umwelt verfügen über ausgewiesene Expertise aus über einem Jahrzehnt Erfahrung im Bereich der Nutzung und Finanzierung von Projekten der alternativen Energiegewinnung. Sie begleiten große und kleine Energieprojekte und haben beste Kontakte zu Netzwerken und empfehlenswerten Partnern.



v. l. Elke Kümmerer | Bettina Schmidt



v. l. Manuel Vath | Wilfried Haun



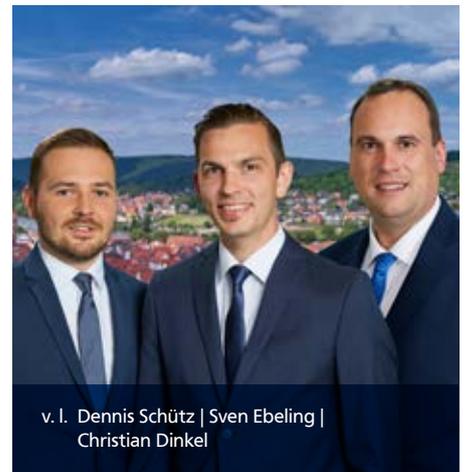
Michael Althaus



v. l. Dieter Hemmerich | Siegbert Ringelsen



v. l. Markus Knüll | Timo Steigerwald |  
Manfred Pers



v. l. Dennis Schütz | Sven Ebeling |  
Christian Dinkel

## STROM VERBRAUCHEN KANN JEDER - STROM PRODUZIEREN AUCH!

Sie haben schon alle Energiesparpotenziale im Haus ausfindig gemacht? Dann gehen Sie nun den nächsten Schritt! Werden Sie Ihr eigener Stromproduzent mit der eigenen Photovoltaikanlage oder einem Blockheizkraftwerk. So schützen Sie die Umwelt und schonen nachhaltig Ihren Geldbeutel.

Sprechen Sie uns an - und profitieren Sie vom Expertenwissen einer der führenden Energiebanken Baden-Württembergs.



v. l. Kerstin Weller | Matthias Hollenbach | Jessica Honeck | Alexander Gerstner |  
Jacqueline Emmerich | Wolfgang Maier



## PERSONAL

v. l. Horst Löffler | Christina Liebler | Patric Pfaff | Katja Seidenfuß | Sonja Kuch | Sabine Haas

# UNSERE VOLKSBANK ALS ARBEITGEBER

Mit über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir eine der größten Genossenschaftsbanken in Baden-Württemberg und damit auch als bedeutender Arbeitgeber in der Region an Main und Tauber bekannt. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaftlichkeit prägen nicht nur das Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch das zu unseren Mitarbeitern. Die Menschen, ihre Persönlichkeit und Individualität, machen bei uns den Unterschied.

**„Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt. Uns interessiert, was Sie antreibt – und wie wir Sie fördern können.“**

## **EINE KARRIERE BEI IHRER VOLKSBANK IST WEIT VIELFÄLTIGER, ALS SIE DENKEN.**

Denn gerade der Bankberuf befindet sich in einem enormen Wandel – und bietet eine Vielzahl von attraktiven Herausforderungen und Möglichkeiten, um Ihre ganz persönlichen Talente zu fördern und im beruflichen Umfeld bestmöglich zu nutzen. Neben der dualen Bankausbildung bieten wir viele unterschiedliche Tätigkeitsbereiche – vom Facility Management, über das Controlling oder die IT, bis hin zum Marketingfachmann.

## **HOCHWERTIGE AUSBILDUNG - OPTIMALE FÖRDERUNG**

All diesen Ausbildungs- und Karrieremöglichkeiten ist allerdings eines gemeinsam: Die optimale Förderung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter. Neben der hochwertigen Ausbildung mit grundlegenden Einblicken in viele unterschiedliche Bereiche der Bank bieten wir praxisnahen, vertiefenden innerbetrieblichen Unterricht durch erfahrene Dozenten unseres Hauses und persönliches Beratertraining durch die versierten Coaches der Volksbank Main-Tauber eG.

## **DAS BESTE AUS TRADITION UND INNOVATION**

Denn als Genossenschaftsbank verbinden wir das Beste aus Tradition und Innovation. Hohe Mitarbeiterzufriedenheit und Arbeitsplatzsicherheit gehen Hand in Hand mit modernster

Aus- und Weiterbildung sowie entsprechenden Aufstiegsmöglichkeiten. Kollegiale Nähe und Verbundenheit, Professionalität in einer positiven Atmosphäre, Rückhalt im Team und interessante Entwicklungsmöglichkeiten – all das ist bei uns gelebte Kultur. Unseren Mitarbeitern begegnen wir genauso wertschätzend, wie unseren Kunden. Dafür steht auch unser betriebliches Gesundheitsmanagement, sowie viele gemeinsame Aktivitäten auch außerhalb des regulären Berufsalltags.

## **BESTE CHANCEN FÜR IHRE BERUFLICHE ZUKUNFT**

Neben den dualen Ausbildungsgängen zur/ zum Bankkauffrau/-mann bieten wir Schülern mit dem dualen Studium ein weiteres attraktives Angebot zum Start in eine vielversprechende berufliche Karriere. Das duale Studium verbindet ein betriebswirtschaftliches Studium an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg (Mosbach) mit einer praktischen Berufsausbildung bei der Volksbank Main-Tauber eG. Aber auch Studenten finden bei uns die unterschiedlichsten Einstiege in Bankberufe mit Zukunft. Ob Schülerpraktikum oder Direkteinstieg – wir unterstützen Sie bei Ihrem Start ins Berufsleben. Sie sind bereits berufterfahren und möchten sich beruflich umorientieren oder suchen nach neuen Herausforderungen? Dann gehen Sie den nächsten Schritt mit uns: Wir bieten Ihnen vielfältige Karrierechancen und intensive Förderung.

# VIELE GUTE GRÜNDE FÜR IHR TUI REISECENTER

Es gibt viele gute Gründe, die für einen Besuch in einem unserer TUI ReiseCenter sprechen. Hier sind nur einige davon:

## **DER ZEITFAKTOR**

Welches Hotel passt optimal zu Ihnen, wo gibt's den besten Meerblick? Ihr Reisebüro sucht aus der unglaublichen Vielfalt genau das Richtige für Sie. Und das bedeutet, Sie sparen kostbare Zeit!

## **IDEENGEBER**

Sie wollen weg – aber wohin? Nehmen Sie erst einmal Platz, genießen Sie unseren Getränkeservice – und dann wüssten wir da schon was für Sie! Uns fällt immer etwas ein!

## **VIEL ERFAHRUNG**

Unsere Reiseexperten sind äußerst engagiert, wenn es um Ihre Wünsche geht. Das ganze Team kennt sich aus in der Welt – und weiß, wo Ihre Reise hingeht.

## **KEINE VERSTECKTEN KOSTEN**

Und das Beste – unsere Beratung für Pauschalreisen kostet Sie keinen extra Cent. Das heißt für Sie: Sie können bei uns Ihre Urlaubsreise zum gleichen Preis wie im Internet buchen.

## **ONLINE: DAS REISEBÜRO IM NETZ**

Sie möchten auch nach Feierabend unser Expertenteam in Anspruch nehmen? Kein Problem. Besuchen Sie einfach unsere Internetseite.

## **MEHR ALS MEER**

Wir bieten nicht nur eine Riesenauswahl an Urlaubszielen, wir arbeiten auch mit Deutschlands größtem Ticketvertreiber zusammen und besorgen Ihnen Karten für Konzerte, Musicals und andere Events.

## **LAST MINUTE**

Auf die letzte Minute noch in den Urlaub starten? Kommen Sie schnell vorbei: Wir haben fantastische Schnäppchen-Angebote und Zugriff auf Millionen von Reiseangeboten in der ganzen Welt.

## **GRUPPEN- UND MITGLIEDERREISEN**

Sie sind genau das Richtige für alle, die in ihrem Urlaub viel von Land und Leuten sehen und dabei mit netten Menschen neue Eindrücke teilen möchten. Sprechen Sie uns auf aktuelle Angebote an.



Eva Bauer

## TUI REISECENTER IN WERTHEIM

Bereits seit über 30 Jahren berät Eva Bauer alle Kunden in der Region am Main zu den schönsten Urlaubszielen. Durch ihre langjährige Erfahrung kennt sie die schönsten Orte der Welt. Sie ist Urlaubsplanerin aus Leidenschaft.



Margarete Albert

## TUI REISECENTER IN TAUBERBISCHOFSCHEIM

Im Herzen unseres Geschäftsgebietes befindet sich das TUI ReiseCenter unter der Leitung von Margarete Albert in Tauberbischofsheim. Bereits seit über 32 Jahren berät sie Kunden zur schönsten Zeit des Jahres. Sie und ihr Team kennen die besten Urlaubsziele und haben viele zufriedene Kunden.



Sandra Wilhelm

## TUI REISECENTER IN BAD MERGENTHEIM

Mitten am Marktplatz in Bad Mergentheim finden Sie unser TUI ReiseCenter der Volksbank Main Tauber eG mit Sandra Wilhelm, die ebenfalls auf eine über 30-jährige Erfahrung zurückblicken kann. Das siebenköpfige Team verfolgt das Ziel: Verstehen, was Reisende wirklich wollen.

# EVOLUTION STATT REVOLUTION.

**Die Digitalisierung im Bankenwesen ist in aller Munde – und sicher eine der größten Herausforderungen, denen sich unsere Bank zu stellen hat. Ob in der Filiale, online oder per Smartphone, Kunden erwarten von ihrer Bank heutzutage kompetenten und bruchlosen Service auf allen Kanälen. Im Zeitalter der Digitalisierung wünschen Kunden sich intelligente und innovative Lösungen, die auf ihre individuellen Bedürfnisse und Vorlieben zugeschnitten sind.**

## **DIE VOLKSBANK MAIN-TAUBER AUF DEM WEG IN DIE DIGITALE ZUKUNFT.**

Das Ziel einer modernen Volksbank muss es also sein, die Vertriebswege „Persönliches Banking“ und „Digitales Banking“ vollständig miteinander zu verzahnen. So erhält der Kunde jederzeit auf seinem bevorzugten Kanal Zugang zum Leistungsangebot. Beispielsweise ist es denkbar, dass er ein Beratungsgespräch von zu Hause aus per Video-Telefonie führt oder eine auf dem Tablet begonnene Berechnung gemeinsam mit seinem Berater in der Filiale fortsetzt. Die Kunden sollen in Zukunft problemlos zwischen den unterschiedlichen Vertriebskanälen wechseln können. Soviel zur Vision.

## **DER KUNDE ALS TAKTGEBER DER INNOVATION**

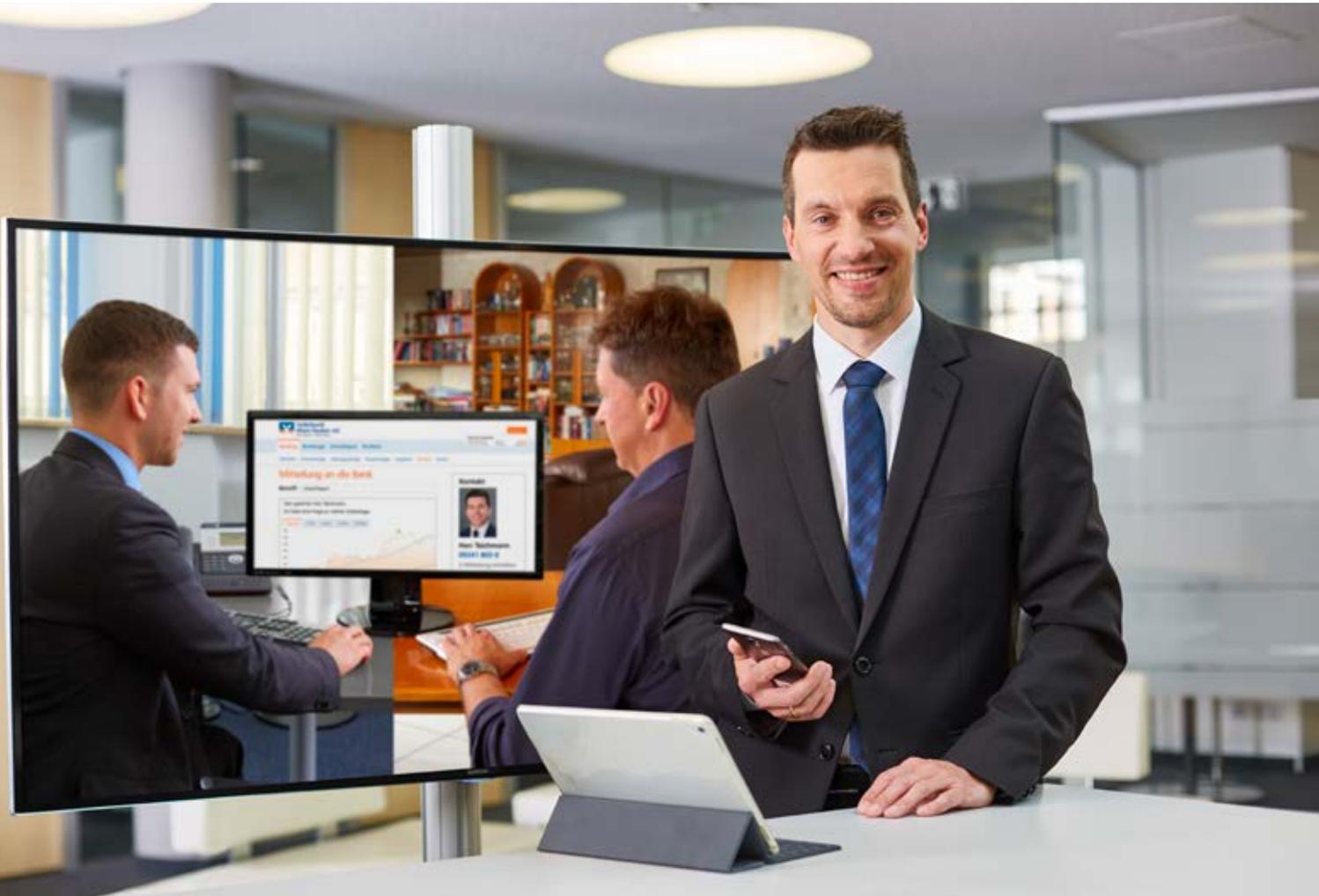
Der Kunde mit seinen Interessen und persönlichen Vorlieben bestimmt also die Ausrichtung unserer Bank. Er bestimmt zukünftig den Ort, den Zeitpunkt und den Kanal der Kontaktaufnahme zu seiner Volksbank Main-Tauber. Die große Herausforderung

liegt nun darin, den Spagat zwischen der traditionellen Filialpräsenz vor Ort und den digitalen Kommunikationskanälen zu meistern. Sowohl in der persönlichen Beratung von Mensch zu Mensch, als auch im Kontakt über digitale Medien gilt es, den hohen Standard genossenschaftlicher Beratung umzusetzen.

## **ENTWICKLUNG MIT AUGENMASS**

Qualität in Service und Beratung hat für uns höchste Priorität. Uns ist es wichtig, mit Qualität und nicht mit Quantität zu punkten. Deshalb prüfen wir jede neue Möglichkeit und Anwendung, die uns die Digitalisierung bietet, genau - und optimieren bestehende Prozesse ständig weiter. Evolution mit Augenmaß lautet die Devise für unseren weiteren Weg in die Digitalisierung. Ein Weg, auf dem wir schon vieles erreicht haben: Schon heute kann unser Kunde über 70 Serviceaufträge online erledigen - dabei steht eine hohe Anwenderfreundlichkeit und maximale Sicherheit für uns im Mittelpunkt. Mit der VR-BankingApp bieten wir zudem eine der nachgewiesenen besten Finanz-Apps auf dem Markt. Eine sichere und transparente Plattform, mit der Sie eine Vielzahl von Bankgeschäften bequem erledigen können.

Aber auch offline sind unsere Prozesse hocheffizient: Einen Konsumentenkredit in hoher fünfstelliger Summe können wir durch optimierte Vorgänge heute innerhalb einer Stunde bewilligen. Durch den ständigen Austausch mit den Kollegen am Markt treiben wir den „Kontinuierlichen Verbesserungsprozess“ ständig weiter voran und optimieren so unsere Abläufe Tag für Tag.



Leiter Organisation und Wegbereiter für Digitalisierung und Prozessoptimierung der Volksbank Main-Tauber eG: Markus Ullrich

**Evolution statt Revolution?** „Wir möchten die Besten sein: Technisch auf dem neuesten Stand, digital und optimal organisiert - doch nicht auf Kosten der Kunden und Mitarbeiter. Deshalb hören wir zu - und optimieren gemeinsam mit höchsten Sicherheitsstandards.“



**BERNHARD STAHL**

Vorsitzender des Aufsichtsrates

„Soviel mehr als nur Kunde – die Mitgliedschaft bei Ihrer Volksbank.“

**WIR SIND EINE GENOSSENSCHAFTSBANK –  
UND DAMIT ANDERS ALS ANDERE BANKEN.**

Denn als Genossenschaftsbank setzen wir auf Regionalität. Wir sind dort zu Hause, wo auch Sie zu Hause sind. Deshalb kennen wir unsere Mitglieder ganz genau und können sie konsequent fördern. Gleichzeitig stärken wir damit unsere gemeinsame Region. Das ist das Prinzip unseres genossenschaftlichen Geschäftsmodells. Auch unser Engagement für soziale Projekte vor Ort ist ein wichtiger Teil unserer gemeinsamen Philosophie.

Volksbanken und Raiffeisenbanken werden von ihren Mitgliedern getragen und sind diesen durch den genossenschaftlichen Förderauftrag in ganz besonderer Weise verbunden – dazu verpflichtet sogar Paragraph 1 des Genossenschaftsgesetzes. Als Mitglied sind Sie nicht nur Kunde, sondern auch Teilhaber Ihrer Volksbank Main-Tauber eG.

## BERNHARD STAHL, VORSITZENDER DES AUFSICHTSRATES UND ANGEHÖRIGER DIESES GREMIUMS SEIT 1993, SAGT ZUM THEMA „MITGLIEDSCHAFT“:

„Mitglieder sind nicht nur Kunden, sondern auch Teilhaber. Die Genossenschaftsbank hat ihre Geschäftspolitik an den Belangen ihrer Mitglieder auszurichten. Die Mitglieder profitieren vom Erfolg der Bank und sind in die demokratischen Entscheidungsprozesse zur Ausrichtung der Bank eingebunden.

Als Mitglied Ihrer Volksbank profitieren Sie mehrfach! Neben der attraktiven Dividende, mit der Sie am Geschäftserfolg Ihrer Bank profitieren, gibt es für Sie als Mitglied noch viele weitere Vorteile.

Mitglieder genießen attraktive Preisvorteile bei Versicherungsleistungen der Verbundpartner. Sie bekommen wichtige Informationen per Post durch unser exklusives Mitgliedermagazin „Meine Bank und Ich“. Wir schenken Ihnen jedes Jahr den beliebten MitgliederKalender und Familienplaner. Sie haben freien Eintritt zu vielen attraktiven Veranstaltungen, wie beispielsweise dem „VolksbankForum“ und werden über regelmäßige Info-Veranstaltungen vor Ort aktuell informiert. Und darüber hinaus erhalten unsere Mitglieder mit der Goldenen VR-BankCard PLUS deutschlandweit viele weitere Vorteile. Und - nicht zuletzt – unterstützen die Mitglieder unsere Region durch ihre Zusammenarbeit mit der Volksbank Main-Tauber eG.

Denn unsere Volksbank verbindet wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlich verantwortlichem Handeln. Sie übernimmt Verantwortung für die Menschen und die Region, in der wir leben und arbeiten. Zum Beispiel mit der Arbeit ihrer Stiftung oder dem Spendenportal „wir-für-hier“, das alleine in den ersten beiden Jahren seines Bestehens über 220.000 Euro an 471 Projekte von über 300 Vereinen und Institutionen in unserer Heimat ausschütten konnte.



Sie sehen: Die Volksbank Main-Tauber ist anders als andere Banken. Fest in der Region verwurzelt und den Menschen unserer Heimat verpflichtet, steht sie für moralische, genossenschaftliche Grundwerte, die bis heute nichts von ihrer Strahlkraft verloren haben. Deshalb bin ich überzeugtes Mitglied meiner, unserer Volksbank.“

# FÜR SIE DIE BESTE BANK.



## REDAKTIONSTEAM

v. l. Tilmann Fabig | Katrin Grumbach | Katja Hemming



Climate

### Impressum

**Redaktion:** Tilmann Fabig, Katrin Grumbach, Katja Hemming

**Druck:** StieberDruck GmbH

**Bilderquellen:** Fotolia, Bildarchiv der Volksbank Main-Tauber eG, Horst Bernhard, Daniel Frenzel, Jürgen Besserer

**Illustrationen:** flaticon.com

Die Imagebroschüre wurde auf umweltfreundlichem Papier gedruckt, das aus nachhaltiger Nutzung stammt.

**Volksbank  
Main-Tauber eG**  
Eine Region • Meine Bank

